

ICS 35.020
I651

T/ SIA

中国软件行业协会团体标准

T/SIA 010.1—2019

软件项目管理标准体系

Software Project Management Standard System

2019-1-18 发布

2019-1-18 实施

中国软件行业协会 发布

目 录

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语、定义和缩略语	1
3.1 术语和定义	1
3.2 缩略语	2
4 标准编制要求	2
5 标准体系结构	2
5.1 标准体系结构图	3
5.2 基础类标准结构图	3
5.3 服务类标准结构图	4
6 基础类标准	4
6.1 软件项目管理指南	4
6.2 敏捷开发项目管理指南	4
7 服务类标准	4
7.1 软件企业项目管理能力评价标准	4
7.2 软件项目经理能力评价标准	4
7.3 软件企业项目管理能力审核指南	4
7.4 软件项目管理培训机构审核指南	5
7.5 软件企业项目管理办公室实践指南	5
7.6 软件委托开发项目管理指南	5
7.7 软件项目管理信息化平台建设指南	5

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由中国软件行业协会提出并归口。

本标准起草单位：中国软件行业协会项目管理专委会、中国软件行业协会培训中心、PMI（中国）、成都维纳软件股份有限公司。

本标准主要起草人：陈宝国、陈永涛、付晓宇、李白休、周密、魏璞、王忠、鹿麟、张爱民、刘兰。

本标准为首次制定。

本标准是以促进软件行业高质量发展为目标，推动软件项目管理规范化与标准化建设，形成软件项目管理标准体系，本标准制定后，将陆续编制软件项目管理标准体系的其他标准，主要包括：

- 软件项目管理指南
- 敏捷开发项目管理指南
- 软件企业项目管理能力评价标准
- 软件项目经理能力评价标准
- 软件企业项目管理能力审核指南
- 软件项目管理培训机构审核指南
- 软件企业项目管理办公室实践指南
- 软件委托开发项目管理指南
- 软件项目管理信息化平台建设指南

软件项目管理标准体系

1 范围

本标准规定了软件项目管理的方法与过程、软件企业项目管理能力的评估模型、软件项目经理项目管理能力的评估模型、软件项目管理能力认证机构资质要求、软件项目管理培训机构资质要求、敏捷开发项目管理的方法与过程、软件企业项目管理办公室的实施内容、软件委托开发项目管理的管控要点、软件项目管理信息化平台建设的相关规范等，为软件项目管理搭建了一套全方位的管控体系。

本标准适用于指导软件企业项目管理能力和项目经理项目管理能力的认证与评估。

本标准适用于指导软件项目管理能力认证机构的资质认定。

本标准适用于指导软件项目管理培训机构的资质认定。

本标准适用于指导软件企业敏捷开发项目管理能力的认证与评估。

本标准适用于指导软件企业项目管理办公室咨询企业的资质认定。

本标准适用于指导软件委托开发平台的资质认定。

本标准适用于指导软件项目管理信息化工具的资格认定。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016-2018 标准体系构建原则和要求

GB/T 19099-2003 术语标准化项目管理指南

GB/T 23691-2009 项目管理 术语

GB/T 30972-2014 系统与软件工程 软件工程环境服务

GB8566-88 计算机软件开发规范

ISO 21500-2012 项目管理指南

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

3.1.1

软件项目 Software project

包括软件产品研发、软件委托开发、软件运维、软件测试等与软件相关的项目。

3.1.2

项目管理办公室 Project management office

在企业层面对项目进行横向监控与指导的管理机构，管控的粗细程度可根据企业的特点以及发展战略的需要进行调整。

3.1.3

信息化平台 Information platform

指实现业务功能的软件或信息化系统。

3.1.4

软件委托开发平台 Software development outsourcing platform

为企业提供软件委托开发接发包服务以及项目过程监控的软件或信息化系统。

3.2 缩略语

3.2.1

PMBOK Project Management Body Of Knowledge 项目管理知识体系指南

3.2.2

PMO Project Management Office 项目管理办公室

4 标准编制要求

- a) 标准体系应以推动软件产业发展、提升软件质量为目标，层次清晰，结构合理；
- b) 标准体系内的标准应体现软件项目管理的特色和发展的需要，内容完整，可操作性强；
- c) 标准体系内的标准应相互协调，科学有效；
- d) 标准体系内的标准应当范围明确，对象清晰，并且容易形成执行效果反馈，可以不断修订与改进，力求达到完善、有序。

5 标准体系结构

标准体系按GB/T 13016规定的原则和要求编制，包括标准体系结构图、标准说明。

标准体系结构图采用层次结构。本标准体系内的标准分为基础类标准与服务类标准两大类。基础类标准主要定义基础术语、方法和模型，便于服务类标准执行的统一规范；服务类标准具有明确的适用对象与范围，主要用于提供标准相关的服务。

5.1 标准体系结构图

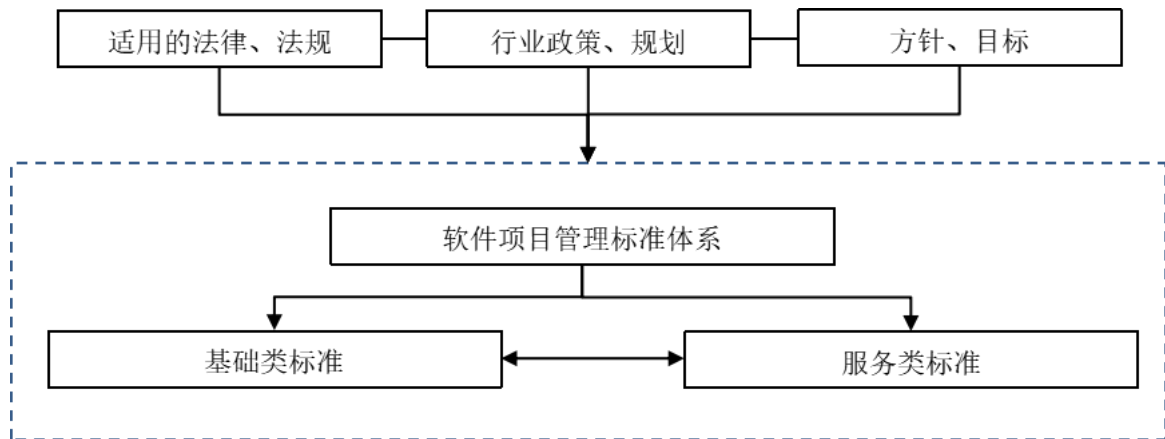


图1 标准体系结构图

5.2 基础类标准结构图

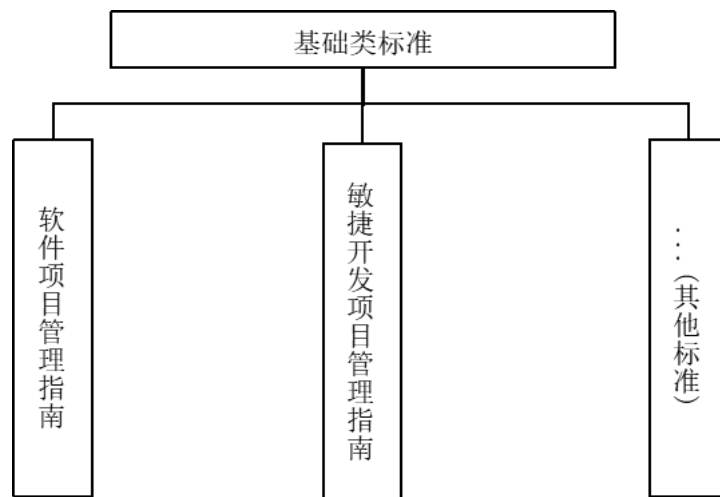


图2 基础类标准结构图

5.3 服务类标准结构图

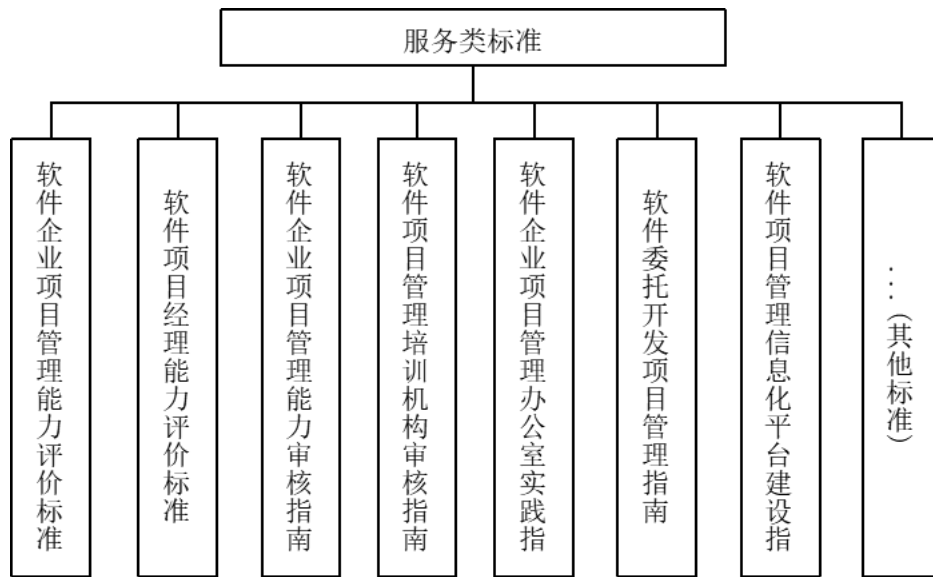


图3 服务类标准结构图

6 基础类标准

6.1 软件项目管理指南

本标准定义了软件项目管理的相关术语、方法、过程，为服务标准簇中相关标准的执行提供参照依据。详细内容参见《T/SIA 010.2-2019 软件项目管理指南》。

6.2 敏捷开发项目管理指南

本标准定义了敏捷开发项目管理的相关术语、方法、过程，为服务标准簇中相关标准的执行提供参照依据。详细内容参见《T/SIA 010.3-2019 敏捷开发项目管理指南》。

7 服务类标准

7.1 软件企业项目管理能力评价标准

本标准定义了软件企业项目管理能力评价要素以及等级划分标准，为软件企业项目管理能力评估认证提供指导依据。详细内容参见《T/SIA 010.4-2019 软件企业项目管理能力评价标准》。

7.2 软件项目经理能力评价标准

本标准定义了软件项目经理能力评价要素以及等级划分标准，为软件项目经理能力评估认证提供指导依据。详细内容参见《T/SIA 010.5-2019 软件项目经理能力评价标准》。

7.3 软件企业项目管理能力审核指南

本标准定义了提供软件企业项目管理能力评估服务的机构所必须具备的资质以及成为

软件企业项目管理能力认证机构的流程与操作细则,为软件企业项目管理能力认证机构资质评定提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.6-2019 软件企业项目管理能力审核指南》。

7.4 软件项目管理培训机构审核指南

本标准定义了提供软件项目管理培训服务的机构所必须具备的资质以及成为软件项目管理培训机构的流程与操作细则,为软件项目管理培训机构资质评定提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.7-2019 软件项目管理培训机构审核指南》。

7.5 软件企业项目管理办公室实践指南

本标准定义了为软件企业提供PMO咨询服务的企业所必须具备的资质以及成为软件企业PMO注册咨询机构的流程与操作细则,为软件企业PMO注册咨询机构的资质评定提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.8-2019 软件企业项目管理办公室实践指南》。

7.6 软件委托开发项目管理指南

本标准定义了提供软件委托开发平台服务的企业所必须具备的资质以及成为软件委托开发注册平台的流程与操作细则,为软件委托开发平台的资质评定提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.9-2019 软件委托开发项目管理指南》。

7.7 软件项目管理信息化平台建设指南

本标准定义了软件项目管理信息化平台所必须的基本要素成为软件项目管理注册信息化平台的流程与操作细则,为软件项目管理注册信息化平台的资质评定提供指导依据。详细内容参见 《T/SIA 010.10-2019 软件项目管理信息化平台建设指南》。